

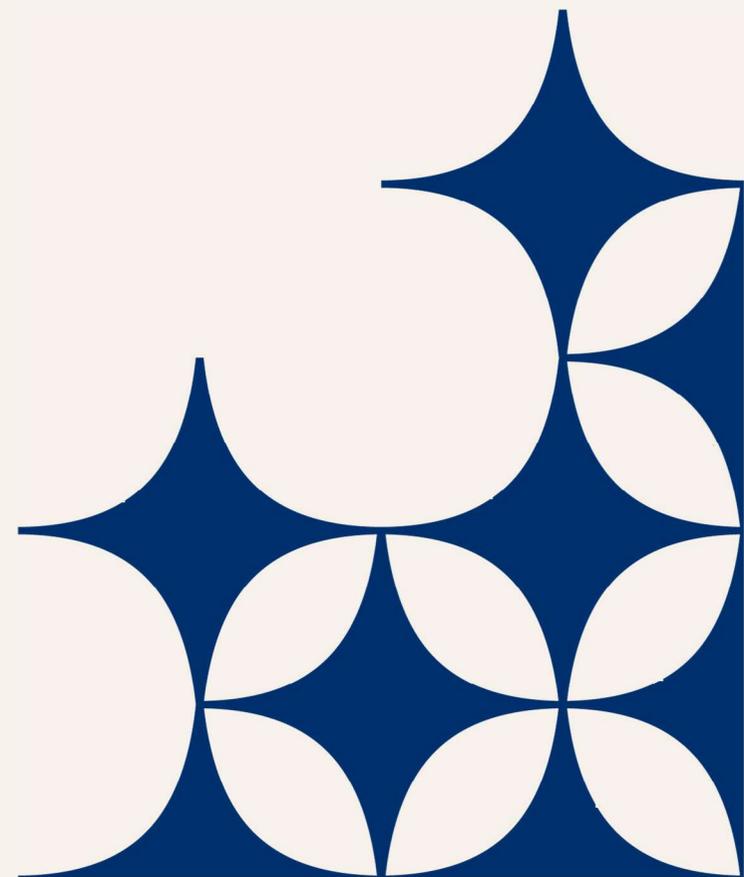


2025年11月

商业合作伙伴 行为准则

目录

1. 引言和参考文献
2. 一般要求
3. 商业原则
4. 人权和劳工权利
5. 健康、安全和保障
6. 动物福祉
7. 食品安全
8. 环境
9. 执行和监督
10. 商业合作伙伴声明





1. 引言和参考文献

Valio 致力于可持续发展并承诺践行本文中的所有原则。我们肩负着与利益相关者共同改善生活的使命。我们的商业合作伙伴，如供应商和经销商，在这一使命中发挥着至关重要的作用，他们帮助 Valio 以可持续的方式提供高质量的产品，无论是在生产、市场还是销售环节。

本《商业合作伙伴行为准则》（《行为准则》）规定了 Valio 有限公司及其附属公司（“Valio”）的商业合作伙伴在其自身经营和供应链中必须遵守的最低要求。在本行为准则中，“商业合作伙伴”是指向 Valio 提供任何类型的产品、材料或服务的法人实体，或与 Valio 开展业务或代表 Valio 开展业务的供应商、代理商、代工厂商、合资伙伴或其他第三方。

通过这一行为准则，我们旨在促进对普遍接受的人权的尊重，以及在我们的价值链中采用“负责任商业惯例”的国际原则。这些权利和原则基于多项国际宣言和公约，并在各组织制定的指南、准则和标准中得到进一步阐述。其中包括：

- ◆ 《国际人权法案》（《公民权利和政治权利国际公约》和《经济、社会及文化权利国际公约》）
- ◆ 《联合国工商业与人权指导原则》
- ◆ 《联合国儿童权利公约》
- ◆ 《国际劳工组织（ILO）工作中的基本原则和权利宣言》
- ◆ 《经合组织跨国企业负责任商业行为准则》
- ◆ 《道德贸易倡议组织（ETI）基本准则》
- ◆ 《国际标准化组织（ISO）标准》

2. 一般要求

Valio 承诺在其自身经营活动中遵守本行为准则的原则，并不断完善自身的可持续发展实践。我们的商业合作伙伴遵守法律法规，并制定适当的措施以确保其在自身经营活动以及整个供应链中都能践行这些原则对我们来说至关重要。

商业合作伙伴应遵守其经营所在国家和司法管辖区所有适用的国内及国际法律、法规、许可和授权。如果本行为准则的要求与任何适用的法律、法规或标准（统称为“法律”）存在任何差异，则商业合作伙伴必须遵守更严格的要求。

商业合作伙伴应制定业务连续性计划，以确保在发生中断情况时能够持续提供产品和服务。商业合作伙伴应制定与其业务规模、复杂性和风险相匹配的管理措施，且该措施需涵盖本行为准则的各项原则。

商业合作伙伴应评估并识别其经营和供应链中可能对人权和环境造成损害的风险，采取措施预防减轻这些风险，并补救其已造成或促成的实际损害。此外，商业合作伙伴应配合并支持 Valio 的尽职调查流程，例如在适当情况下提供信息并参与评估。

商业合作伙伴应具有处理工作场所申诉的内部流程，并确保举报申诉或投诉的员工免受报复。





3. 商业原则

对我们而言，我们的商业合作伙伴保护信息、避免腐败或不正当馈赠、遵守制裁并避免利益冲突至关重要。

3.1 机密信息、个人数据和知识产权

商业合作伙伴应谨慎处理从 Valio 处接收或通过其与 Valio 的关系获取的所有机密信息、个人数据和知识产权，并采取适当的保护措施防止滥用并遵守相关法律。

商业合作伙伴应确保其与 Valio 关系中任何人工智能(AI)的使用均不会损害机密信息、个人数据或知识产权，并应遵守适用的法律。

3.2 商业诚信

禁止一切形式的腐败行为：包括提供或接受任何贿赂，或涉事勒索或挪用公款。商业合作伙伴应制定适当的程序以防止其业务中的腐败现象。

商业合作伙伴应保存有关其业务和商业交易的准确及透明的记录，并避免任何不公平的交易行为。商业合作伙伴应遵守所有进出口管制法规以及所有适用的经济和贸易制裁规定，包括联合国、欧盟、美国、英国以及任何其他对其活动具有管辖权的国家所实施的制裁。

商业合作伙伴或其所有者、董事或相关人员受到任何制裁或被列入任何适用的制裁名单或限制名单，商业合作伙伴应立即通知 Valio。商业合作伙伴不得参与或试图参与洗钱活动。

商业合作伙伴应避免其与 Valio 可能产生利益冲突的情况，并应立即向 Valio 披露任何实际或潜在的利益冲突。当商业合作伙伴或 Valio 的员工、董事的个人利益或经济利益影响或可能影响其做出公正的商业决策时，即构成利益冲突。

3.3 礼品和招待

凡为 Valio 或其员工提供的任何商务接待、礼品或娱乐活动，其目的在成本和性质上均应合理，仅旨在维持专业的业务关系，而非影响 Valio 的业务决策。代表 Valio 的个人主要出差费用应由 Valio 支付。

继而，商业合作伙伴不得接受其自己的商业合作伙伴提供的任何不适当礼物、好处、接待或其他个人利益，因为这些礼物、好处、接待或个人利益可能会或似乎会影响与 Valio 与商业合作伙伴合作有关的业务决策。



4. 人权和劳工权利

对我们而言，我们的商业合作伙伴尊重人权，且不歧视地对待其员工，遵守公平的雇佣条款和当地社区权益是重要的。

4.1 人权

商业合作伙伴应尊重所有人权，并特别关注弱势群体（例如妇女、儿童和外来务工者）的权利。

4.2 童工和年轻雇员

禁止使用童工。商业合作伙伴不得雇用任何未满15周岁（根据国际劳工组织第138号公约，在某些国家为14周岁）或法律规定的最低年龄以下人员（以较高者为准）。商业合作伙伴应核实求职者的年龄，并采取其他适当措施，以确保在其自己的场所或承包商的生产经营场所不出现童工现象。

如果发生任何违反最低工作年龄规定的行为，商业合作伙伴必须制定并实施适当的补救计划，应优先考虑儿童的最佳利益。该补救计划及其报告应与《行为准则》中标题为“报告、补救和持续改进”的章节保持一致。

商业合作伙伴不得雇用未满18周岁的员工从事危害其发展、健康和安或妨碍其学业的任务。



4.3 非自愿劳动

禁止强迫劳动，包括所有形式的非自愿劳动，例如贩卖人口、奴役、抵债性劳动和非自愿监狱劳动。

员工有权在下班后自由离开工作场所，在递交合理离职申请后可以自由终止雇佣关系。所有工作必须在自愿的基础上完成，不得受到任何处罚或制裁的威胁。

商业合作伙伴及其中介机构（例如职业中介机构）不得向员工收取任何雇佣费用，包括招聘费、申请费、行政或医疗费用、护照或签证费，或其他费用。员工无需向商业合作伙伴或其中介机构或其联系人提供保证金或身份证明原件。

4.4 不歧视、骚扰和虐待

商业合作伙伴应尊重所有员工的尊严。任何人不得因种族、肤色、种姓、国籍、宗教、年龄、残疾、性别、婚姻状况、怀孕状况、性取向、联盟成员资格、政治派别或其他任何受法律保护的身份在雇佣、补偿、培训、晋升、解雇、退休方面受到任何歧视。

禁止任何形式的身体、精神、性或言语虐待、恐吓、威胁或骚扰。

商业合作伙伴应采取保护措施，保护怀孕员工和新晋父母，包括：

根据法律规定提供育儿假、缩短工作时间、工作调动或其他合理安排。

4.5 工作时间

商业合作伙伴应遵守所有适用于工作时间、休息时间、休息、年假、病假、育儿假、节假日和加班的法律、法规和集体谈判协议。一般来说，正常工作时间不应超过每周48小时。员工每七天应至少休息一天。

商业合作伙伴应确保加班的自愿性，并按法定加班费率或行业标准（以较高者为准）支付加班费。在特殊和临时情况下，可以强制加班，但仅限于必要范围。加班工时不得替代常规雇佣工时。

4.6 雇佣状态

商业合作伙伴应确保所有员工，无论是直接雇佣还是通过中介机构（例如职业中介机构）雇佣的员工，均获得在其场所内工作的合法授权。入职前，应向员工提供有关其雇佣条款及条件的书面和可理解的文件，包括工作职能或任务、工资标准、额外福利、激励制度、支付周期、支付方式，以及法律要求的其他信息。

商业合作伙伴应确保人权和劳动场所权益适用于所有员工，包括兼职员工、临时工、分包商和外来务工人员。

商业合作伙伴不得通过超期使用固定期限雇佣合同、分包合同等方式，或通过学徒计划，在没有传授技能或提供固定就业机会的情况下，规避对员工的义务。

4.7 工资和工资扣除

商业合作伙伴应根据法律和任何具有约束力的劳动协议向所有员工支付报酬，包括最低工资、加班费以及同工同酬、一视同仁的要求。无论如何，工资应持续增长以满足员工的基本需求，并允许发放一些可以酌情决定的收入。

因预支贷款、食宿、纪律处分或其他原因而抵扣工资，可能会造成强迫劳动或抵债性劳动。因此，任何抵扣只能在员工明确同意的情况下进行，而且在任何给定的工资结算周期内，工资不得低于法定最低工资。

应避免将扣除工资作为一种惩戒措施。如果确需采用这样的措施，商业合作伙伴应制定规范的政策和程序，确保员工享有正当程序的权利。所有纪律措施均应记录在案。



4.8 结社自由

商业合作伙伴应尊重员工自行选择加入或组建工会以及集体谈判的权利。如果地方法律对上述权利加以限制，商业合作伙伴应尽力支持通过其他形式开展对话、实现员工的诉求表达和集体协商。员工、其代表或工会成员不得因受法律保护的活动而遭受报复、骚扰、虐待或威胁。商业合作伙伴应向员工代表提供必要的设施和工作场所的访问权限，以便其有效履行代表职责。

4.9 社区权利

商业合作伙伴应尊重社区和原住民对土地和自然资源（包括水资源）的权利。土地征用应充分尊重合法的土地使用权，对任何形式的土地掠夺实行零容忍。



5. 健康、安全和保障

对我们来说，我们的商业合作伙伴为员工提供安全、健康的工作场所，识别并最大限度地减少危害，并为员工提供必要的防护设备和安全培训很重要。

5.1 工作条件和住宿

商业合作伙伴应为员工提供安全、健康的工作环境。工作场所和住宿（如有提供）应符合所有与健康、安全和环境相关的法律法规要求，包括防火和结构安全、适当的通风、得当的照明、使用清洁的厕所设施和饮用水，以及在适当情况下使用卫生的食品储存设施。

5.2 健康和安全

商业合作伙伴应具有识别和评估对于员工的安全、健康和保障存在的潜在风险的体系。尤其需要考虑孕妇和哺乳期妇女所面临的特殊风险。

应尽可能消除潜在危险，通过技术手段（例如通过建筑物、安全设备等）进行隔离，并将剩余风险降至最低或加以控制。必要时，商业合作伙伴必须为所有员工提供有效、维护良好且合适的个人防护装备（PPE），并确保其按要求使用。任何事故均应上报和调查，并采取必要的纠正措施。

所有员工都应根据已确定的安全风险接受定期和备有证明文件的健康和安全教育，且必须获得适当的医疗护理。

5.3 应急准备

商业合作伙伴应通过实施应急计划和程序来确定潜在的紧急情况并制定对应措施。这包括员工通知和疏散程序、应急培训和演习，安装、测试和维护合适的检测设备，恰当的紧急出口和合适的设备。

紧急出口必须清晰标示、且可见、无遮掩，并能从内部操作。灭火器和急救箱应随时可用并保持良好的工作状态。



6. 动物福祉

我们重视商业合作伙伴在整个供应链中对动物福祉的保障。

如果商业合作伙伴向 Valio 供应任何源自动物的制品或原材料，则该合作伙伴应确保在其自身经营和供应链中，动物均按照高标准的动物福利和适用法律得到妥善对待。商业合作伙伴承诺遵守世界动物卫生组织（WOAH）制定的五大动物福利自由：

- ◆ 免于饥饿、营养不良和口渴的自由
- ◆ 免于恐惧和痛苦的自由
- ◆ 免受冷热应激或身体不适的自由
- ◆ 免于疼痛、伤害和疾病的自由
- ◆ 展现天性行为的自由

我们鼓励商业合作伙伴实施预防性动物保健措施，例如定期进行动物健康监测。

7. 食品安全

我们重视商业合作伙伴对 Valio 食品安全要求的全面合规。

如果商业合作伙伴向 Valio 提供任何食品或与食品安全相关的产品或服务，则还应遵守 Valio 的食品安全供应商要求和指南。（详见 Valio 网站）

8. 环境

我们看重商业合作伙伴降低其对环境的重大影响，例如与水资源、气候变化和生物多样性相关的影响，并遵循在环境事务中的持续改进原则。

商业合作伙伴应遵守当地的环保法律，并在经营所在地持有有效的许可证。

商业合作伙伴应识别、控制并减轻其重大环境影响，并证明其环境绩效的持续改进。商业合作伙伴应采取合理的措施保护环境免受污染，管理和最大限度地减少所有类型的废弃物，包括食物损耗、优化如水和能源等自然资源的消耗。

商业合作伙伴应识别危险材料、化学品和物质，并确保其安全、妥善地处理、储存、回收和废弃。

处理危险材料的人员必须接受材料安全操作培训。

商业合作伙伴应识别其经营活动对气候的主要影响，并承诺在合理范围内减少温室气体排放。我们鼓励商业合作伙伴识别、量化其经营活动和价值链中的温室气体排放量，计算其相关产品和服务的碳足迹，并设定科学的减排目标。

商业合作伙伴应明确其经营活动对生物多样性的主要影响，并确保其活动不会导致重大的生物多样性丧失。我们鼓励商业合作伙伴采取措施，保护自然栖息地和生态系统。

商业合作伙伴应确保所有投放或供应欧盟市场的相关产品和原材料均不涉及毁林行为，且符合《欧盟无毁林产品法规》（EUDR，法规编号：EU 2023/1115）。商业合作伙伴应证明其产品的可追溯性，留存尽职调查文件，并向 Valio 提供相关信息以核验其是否符合《欧盟无毁林产品法规》的要求。如果商业合作伙伴发现或有合理理由怀疑存在任何违规情形或违规风险，应立即通知 Valio。



9. 执行和监督

我们重视商业合作伙伴透明地报告任何潜在违反本行为准则的情形，并承诺在必要时采取纠正措施。

9.1 执行

商业合作伙伴应在其经营活动中执行本行为准则的要求，并在其供应链中采用类似的要求。

商业合作伙伴应保存适当的文件和记录以证明其合规性。如有要求，商业合作伙伴应向 Valio 提供以上证据。

9.2 监督

Valio 有权要求商业合作伙伴提供文件、进行自我评估或审计，以监督合作伙伴遵守本行为准则的情况。任何自我评估都将通过 Valio 问卷或商业合作伙伴与 Valio 约定的外部系统，例如 Sedex（供应商道德数据交换平台）进行。审计均可由 Valio 或独立的第三方审计机构进行。

9.3 报告、补救和持续改进

Valio 的目标是在信任和相互合作的基础上与商业合作伙伴建立坦诚的关系。Valio 认识到，全球供应链本质上是复杂的，可能会发现不合规的情况。Valio 鼓励商业合作伙伴就其供应链中实施本行为准则原则时可能遇到的挑战与 Valio 进行积极对话。

如果商业合作伙伴怀疑或发现任何违反本行为准则的行为，商业合作伙伴应立即通知 Valio。如有必要，可通过 Valio Whistle 渠道（可在 Valio 网站上找到）进行保密举报。

Valio 希望商业合作伙伴以尊重和包容的方式采取纠正措施，以弥补已发现的违规行为。如有要求，Valio 可在资源和能力允许的情况下向商业合作伙伴提供支持。

9.4 违约和终止权

本行为准则是商业合作伙伴与 Valio 之间所有合同的重要组成部分。

如果 Valio 发现任何严重违反本行为准则的行为，Valio 保留要求商业合作伙伴采取纠正措施的权利，商业合作伙伴应按照与 Valio 商定的计划实施这些措施。如有必要，商业合作伙伴应向相关部门通报并予以配合。

如果商业合作伙伴没有意愿或能力纠正已发现的违规行为，Valio 保留根据合同条款终止与该商业合作伙伴之间任何合同的权利。

10. 商业合作伙伴声明

作为商业合作伙伴或潜在业务合作伙伴，我们向 Valio 确认，我们已收到并将遵守 Valio 的《商业合作伙伴行为准则》。

公司：

日期：

姓名和职衔：

授权代表签字：

若《行为准则》英文版本与任何翻译版本之间存在冲突或不一致，应以英文版本为准，且英文版本应被视为正式且具有约束力的版本。