

VALO Tilauspalvelun™ kirjautuminen uudistui – katso vinkit saumattomaan kirjautumiseen

Olemme uudistaneet VALO Tilauspalvelun™ kirjautumista 2.6.2026. Tästä löydät vastaukset yleisimpiin kirjautumista koskeviin kysymyksiin.

Millä tunnuksella VALO Tilauspalveluun™ kirjaudutaan?

Voit kirjautua VALO Tilauspalveluun™ samalla käyttäjätunnuksella kuin ennenkin. Olemme erikseen yhteydessä muutamiin asiakkaisiimme, joiden käyttäjätunnus muuttuu. Jos et muista käyttäjätunnustasi, voit tiedustella sitä osoitteesta asiakaspalvelu@valotilaus.fi. Kerrothan viestissä nimesi, asiakasnumerosi ja palvelun, johon olet kirjautumassa.

Mitä teen, jos en muista salasanaani?

Voit tilata uuden salasanan kirjautumissivun linkistä. Huomaa, että uuden salasanan tilauslomakkeelle tulee syöttää käyttäjätunnus, joka ei välttämättä ole sähköpostiosoite.

Mitä teen, jos vanha tunnukseni ei toimi?

Muutamissa vanhoissa käyttäjätunnuksissa ja/tai sähköpostiosoitteissa on ollut ylimääräisiä merkkejä tai välilyöntejä eikä kirjautuminen uudella kirjautumissivulla ole siksi onnistunut. Jos epäilet edellä mainittua tilannetta, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@valotilaus.fi. Kerrothan viestissä asiakasnumerosi, käyttäjätunnuksesi, palvelun, johon olit kirjautumassa, kellonajan sekä mahdollisen virheilmoituksen sisällön.

Varmistathan myös, että aloitat kirjautumisen palvelun etusivulta (esim. valotilaus.fi) sen sijaan, että siirryt kirjautumissivulle esimerkiksi selaimeen tallennetusta kirjanmerkistä.

Sain ilmoituksen, ettei minulla ole käyttöoikeuksia jo ennen kuin pääsin kirjautumaan. Mitä teen?

Vanhat evästeet voivat aiheuttaa ongelmia kirjautumiseen. Vanhat evästeet voi poistaa tietokoneen tai puhelimen selaimen asetusten kautta.

Jos evästeiden poistaminen ei auta, pyydämme sinua ottamaan yhteyttä asiakaspalveluumme asiakaspalvelu@valotilaus.fi. Kerrothan viestissäsi asiakasnumerosi, käyttäjätunnuksesi, palvelun, johon olit kirjautumassa, kellonajan sekä mahdollisen virheilmoituksen sisällön.



Miksi kirjautumismuutos on tehty?

Muutos sujuvoittaa palveluihin kirjautumista, parantaa tietoturvaa ja avaa Minun Aimo - palvelun kaikille Valio Aimon asiakkaille. Myös siirtyminen eri palveluiden välillä helpottuu.

Mistä saan tarvittaessa apua?

Jos et muista käyttäjätunnustasi tai sinulla on muita kirjautumista koskevia kysymyksiä, voit olla yhteydessä asiakaspalveluumme. Kerrothan viestissäsi asiakasnumerosi, käyttäjätunnuksesi, palvelun, johon olit kirjautumassa, kellonajan sekä mahdollisen virheilmoituksen sisällön.

VALO Tilauspalvelu™ auttaa sinua osoitteessa asiakaspalvelu@valotilaus.fi / Puh. 010 381 2643 arkisin klo 9–15.

Vaikuttaako muutos muihin Valio Aimon palveluihin kirjautumiseen?

Kirjautumismuutos koskee kaikkia Valio Aimon palveluita. Voit lukea lisää aiheesta valioaimo.fi.